

<https://nishimura-ori.mdja.jp>

《 順番受付システムを初めて利用される方 》

- 診察券をお持ちの方は、まず最初にメールアドレスの登録をお願いします。下記手順2の「メールアドレス・LINEを登録・変更する」より登録いただけます。
- 診察券番号のない方は「初めて受診される方はこちら」よりお進みください。

システム受付時間

午前診察	9:15 ~ 11:30
午後診察	15:45 ~ 17:45
休診日	木曜日・土曜午後・日祝日

※季節により変更する場合があります。



Webでの受付方法

手順1

にしむら耳鼻咽喉科
総合 Web 受付ページ

【選択してください】

■午前診察 >

■午後診察 >

ご希望の内容を選択してください。

手順2

【メニュー】

初めて受診される方はこちら >

受付をする >

受付を確認する >

受付をキャンセルする >

メールアドレス・LINEを登録・変更する >

呼出設定を変更する >

家族を登録・変更する >

当日順番受付は「**受付をする**」を押してください。
※「**家族を登録・変更する**」を押すと家族登録できます。(※下段参照)

手順3

【受付をする】

お呼び出し時に不在の場合…

確認したので次へ進む >

内容を確認してください。

手順4

【受付をする】

以下の項目に入力してください。

■診察券番号

■誕生日
例) 02月12日は0212

■受付人数
1 人の受付をする

認証する >

認証画面で「診察券番号」と「お誕生日の4ケタ」を入力し「**認証する**」を押してください。

手順5

【受付をする】

以下で正しいですか？

■名前
にしむら たろう 様

→はい >

←いいえ >

受付した方のお名前が間違っていないか確認してください。

手順6

【受付をする】

該当項目があれば選択してください。

発熱
頭痛
鼻水
:

次へ >

該当項目があれば選択してください。

手順7(順番受付完了)

【受付をする】*完了*

受付完了しました。
■にしむら たろう 様
受付番号：8番
受付内容：本日(○月○日)
選択内容：○○
で受付致しました。
現在あなたは○人目です。
★メールまたはLINEまたは電話での呼出を希望しますか？★
○人前になったらメールまたはLINEまたは電話で呼出することができます。

→希望する >

→終了する >

以上で順番受付完了です。
※一定以上の待ち人数がある場合は、呼出を希望することができます。

▼呼出サービスを利用する▼

呼出を希望すると、通知画面になります。呼出方法を選択して「**設定する**」を押してください。

【呼出設定を変更する】

現在の呼出設定：呼出ししない

■にしむら たろう 様の登録メールアドレス
×××××@docomo.ne.jp

■LINE登録済み
■電話番号
XXXXXXXXXXXX

▼呼出方法を選択▼

メールに呼出する >

設定する

電話でのお呼出は「050-5533-3739」より掛けてまいります。

LINEは、LINEアプリをインストールしている端末からしかID登録はできません。

⚠ 着信制限等の設定をしている方は、「mdja.jp」からのメールを受信できるよう設定にしておいてください。

⚠ 診療の予約は時間を指定することはできません。順番に遅れた場合、しばらくお待ち頂いたり、診療できないことがあります。診療内容や状況により、順番が前後することがありますのでご了承ください。

ご家族の登録方法

上記手順2で「**家族を登録・変更する**」を押し、手順4～手順5で本人認証を完了してください。その後、以下の家族登録の画面になります。

【家族を登録・変更する】

にしむら ころう様の家族情報の登録はありません。家族情報は以下から登録できます

家族を登録する >

「家族を登録する」を押してください。

【家族を登録・変更する】

登録するご家族の情報を入力してください

■診察券番号

■誕生日
例) 2月12日の場合は0212

認証する >

ご家族の「診察券番号」と「誕生日」を入力して「**認証する**」を押して下さい。

【家族を登録・変更する】

にしむら ころう様をご家族に登録しますか？登録する場合は「**→登録する**」を押してください。

→登録する >

→登録するを押してください。

【家族を登録・変更する】

にしむら ころう様をご家族に登録しました。

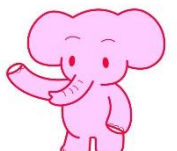
以上で家族登録は完了です。

→家族登録をしておくとも家族同時に順番受付できるので便利です。是非ご利用ください。



LINEでの順番呼び出しの設定方法はここから！

<https://nishimura-ori.com/reserve/line>





電話予約受付番号 050-5533-3739

システム受付時間	
午前診察	9:15 ~ 11:30
午後診察	15:45 ~ 17:45
休診日	木曜日・土曜午後・日祝日

※季節により変更する場合があります。

▼ご注意ください▼

- ※午前中に午後の受付はできません。
- ※システムの受付時間は実際の診療時間と若干異なりますのでご注意ください。
- ※都合により予約受付を終了する場合があります。
- ※電話・WEB 予約されていても、来院時は必ず受付においでください。



こちらは、にしむら耳鼻咽喉科受付専用電話です。
初めて来院される方は **0** を、**受付**をご希望の方は **1** を、
受付内容の確認・キャンセルをご希望の方は **2** を押してください。

>>> 受付 **1** を押してください。



3人まで同時に受付する事ができます。
 希望する受付人数を押してください。

>>> 受診する人数を押します。
 例) 2人の場合は **2** を押します。



○人目の認証を行います。

>>> ※複数人受診する場合のみ流れます。



診察券番号を押して
 最後に **#** を押してください。

>>> 「診察券番号」と **#** を押します。
 例) 診察券番号「77777」の場合
 「77777#」と押します。



誕生日を、何月何日の4ケタで押して
 最後に **#** を押してください。

>>> 「誕生日月日4ケタ」と **#** を押します。
 例) 誕生日が2月12日の場合「0212#」
 と押します。



受付番号「0」でお取りしました。
 待ち人数は「0」人です。
 よろしければ **1** を、
 もう一度この内容の確認をご希望の方は **2** を、
 押してください。

>>> ※このガイダンスが流れれば、医院では
 登録が完了しています。

一定以上の待ち人数がある場合、手順 **4** で **1** を押すと以下の呼出選択の音声流れます。



今お掛けの電話に呼出電話をご希望の方は **1** を
 呼出先の電話番号を指定したい方は **2** を
 呼出電話を希望せずに受付を終了するには **3** を
 押してください。

>>> 今、掛けている番号に対して呼出希望 = **1**
 別の電話に対して呼出希望 = **2**
 呼出はせずに、受付を終了する = **3**

- ①を押した場合・・・呼出電話の設定が出来ました。受付は以上です。ご利用ありがとうございました。
- ②を押した場合・・・(呼出する電話番号の入力音声流れますので、希望番号を入力してください。)
- ③を押した場合・・・ご利用、ありがとうございました。

ご自宅の回線がダイヤル回線の場合

ご自宅がダイヤル回線契約の場合(電話すると、ブツ・ブツブツと音がする時)は、手順①の段階で数字を押す前に1度だけ「トーンボタン」を押すと通常操作ができるようになります。
 ボタンが認識されない場合は、「認識できません」とガイダンスが流れます。
 ※家庭用電話の場合、一般的に「*」が「トーンボタン」になっている表記があるはずですが、ご確認ください。



呼出電話は・・・**050-5533-3739** (電話予約受付番号と同じ)の番号からかかれます。

▶お呼出時不在の場合、しばらくお待ちいただくことがあります。

新予約システムQ&A

Q. 初めて受診する時も順番予約はできますか？

A. 初めての方もご予約ができます。WEB予約の場合はメニューの「初めて受診される方はこちら」より必要事項を入力の上、順番予約をお取りください。

Q. 予約をとった後、どのくらい前に来院すればいいですか？

A. ご自分の番号より**3番前**には必ず来院下さい。(ただし、前回受診日より3か月以上あいている患者様には問診票を記入して頂きますので**5番前まで**にご来院下さい。)

Q. 遅れてしまった時はどうなりますか？

A. 遅れられた人数分、後ろにまわさせていただきます。(なお、**10番**以上遅れて来院された場合はキャンセルとし、再度順番の取り直しとさせていただきます。遠方よりお越しの方はご注意願います。)

Q. 早く着きすぎってしまった時は、どうなりますか？

A. 一度お取り頂いた番号は変更できない為、順番がくるまでお待ちいただくことになります。

Q. 予約なしでも受診はできますか？

A. 受診可能ですが、予約の患者様が優先となりますので、かなりの待ち時間が発生します。

Q. 待ち人数〇〇人と表示されているが、どのくらい？

A. だいたいの目安時間として、おひとりあたり3分前後としてお考え下さい。ただし、その日の診察状況により変動します。

Q. 家族で予約をしたかったが、番号が離れてしまった場合どうすればいいですか？

A. 小さい方の番号に合わせてご来院下さい。一緒に診察させていただきます。(例：**15番 [兄]**、**18番 [弟]**…この場合は15番に合わせてご来院ください。)
※次回からは次頁の「ご家族の登録方法」をご参照ください。

Q. これまでは予約をしても診療終了時間までに必ず医院に行かないといけなかったがその点は変わらないのですか？

A. これからは診療終了の時間に関わらずご自身の取られた番号の3~5番前にお越しください。ただし、受付時間を過ぎて診察を待っている患者さんが誰も待合にいなかったら、その時点で予約を取られた方がまだ来られていなくても診療は終了しますのでご注意ください。

Q. 家族で同時に受付した時のキャンセルの仕方を教えてください

A. 午前診ならば「午前」を選択し、「受付をキャンセルする」・ID・生年月日を入力し、同時にキャンセルされる方のお名前にチェックを入れて下さい。
(来院されない場合は、必ずキャンセルして下さい。)

医療法人にしむら耳鼻咽喉科

大阪府八尾市安中町3丁目7-6 ☎ 072-990-6565

